

Nutzungsbedingungen Kundenportal

1. Geltungsbereich

In diesem Kundenportal können Sie ein persönliches Benutzerkonto eröffnen. Das Benutzerkonto bietet Ihnen Zugang zu diversen elektronischen Dienstleistungen, die wir als eServices und/oder Online-Schalter-Dienste bezeichnen. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen beschreiben die Geschäftsbedingungen für die Nutzung dieser Dienste.

2. Voraussetzungen

Für die diversen eServices und/oder Online-Schalter-Dienste bestehen unterschiedliche Sicherheitsanforderungen. Für viele eServices und/oder Online-Schalter-Dienste brauchen Sie zwingend ein Benutzerkonto. Einige müssen Sie separat für sich freischalten lassen und aktivieren.

3. Rückzug/Widerruf

Wenn Sie einen eService und/oder Online-Schalter-Dienst für sich freischalten, wird die Freigabe fix mit Ihrem Benutzerkonto verbunden. Sie sind nun vollumfänglich selber für den Schutz allfälliger durch den Dienst abrufbarer persönlicher Informationen verantwortlich. Der Anbieter des Kundenportals und seine Software-Lieferanten übernehmen keinerlei Haftung für missbräuchliche Zugriffe auf von Ihnen freigeschaltete und aktivierte eServices/Online-Schalter-Dienste. Wenn Sie einen Missbrauch befürchten, können Sie Ihr Benutzerkonto jederzeit selbstständig wieder löschen, um den eService/Online-Schalter-Dienst zu deaktivieren und die Freischaltung zu entfernen.

Zusammen mit dem Benutzerkonto werden in diesem Fall auch sämtliche Berechtigungen für eServices/Online-Schalter-Dienste gelöscht, die mit dem Benutzerkonto verbunden sind. Falls Sie später erneut ein Benutzerkonto eröffnen und den eService/Online-Schalter-Dienst wieder nutzen möchten, müssen Sie sich erneut registrieren und den Service/Dienst erneut für sich freischalten lassen und aktivieren.

4. Verfügbarkeit

Das Kundenportal und die Online-Funktionen werden von der Firma i-web bereitgestellt. Das Kundenportal übermittelt die Datenabfragen und Meldungen danach an unsere Fachapplikation. Diese beantwortet sie oder übergibt sie unseren Mitarbeitenden zur Bearbeitung an. Die Lieferanten des Kundenportals und der Fachapplikationen bemühen sich um einen reibungslosen Betrieb und eine hohe Verfügbarkeit. Sie übernehmen aber keine Gewähr für die Qualität und Verfügbarkeit der angebotenen eServices.

Für die Datenhaltung in der Fachapplikation sind wir als Anbieter dieses Kundenportals zuständig. Wir bemühen uns um Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der bereitgestellten Daten, übernehmen aber keinerlei Gewähr dafür. Bei allfälligen Rückfragen oder Rückmeldungen zu den bereitgestellten Daten wenden Sie sich bitte an die folgende E-Mail-Adresse: info@ew-wald.ch / Kontaktperson: Andreas Ebinger

5. Pflichten

- 5.1 Bei der Registrierung für eServices müssen Sie persönliche Daten und/oder Kunden-, Identitäts- und/oder Rechnungsnummern angeben. Sie sind zur Angabe der vollständigen und korrekten Daten verpflichtet.
- 5.2 Sie verpflichten sich, die bereitgestellten Funktionen und die abgerufenen Informationen ausschliesslich bestimmungsgemäss zu nutzen, sich an die geltenden Gesetze zu halten und keine rechtswidrigen und somit strafbaren Manipulationen vorzunehmen. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen oder ein Verdacht auf Missbrauch kann zur sofortigen Löschung von Benutzerkonten und/oder zur

Sperrung der freigeschalteten Dienste führen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

6. Datenschutz und Datensicherheit

- 6.1 Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir treffen deshalb verschiedenste technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um einen grösstmöglichen Schutz zu erreichen vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlusten oder Zerstörungen von Daten und vor unberechtigten Zugriffen:
- 6.2 Wir speichern und verarbeiten die Daten der Benutzerinnen und Benutzer unseres Kundenportals unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung sowie der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar. Das Hosting erfolgt in Rechenzentren in der Schweiz.
- 6.3 Wenn Sie uns personenbezogene Informationen zustellen, so werden diese Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben. Sie dienen einzig dem uns erteilten Auftrag.
- 6.4 Zur Optimierung unseres Kundenportals verwenden wir ein Statistik-Instrument. Das Statistik-Instrument informiert uns über die Nutzung des Webangebots. Die Daten werden anonymisiert und in Rechenzentren in der Schweiz verarbeitet. Beim ersten Zugriff auf das Webangebot werden die Benutzer/-innen gebeten, zu entscheiden, ob ihre anonymisierten Daten verwendet werden dürfen. Die Einwilligung oder Ablehnung wird gespeichert. Es werden nur die Daten derjenigen Benutzer/-innen aufgezeichnet, die ihr Einverständnis dafür erteilt haben.
- 6.5 Um im Kundenportal ein Benutzerkonto zu eröffnen, brauchen Sie eine E-Mail-Adresse. Sie müssen diese E-Mail-Adresse beim Eröffnen des Benutzerkontos angeben. Dann erhalten Sie per E-Mail einen Link zum Aktivieren des Benutzerkontos. Sie können Ihr Benutzerkonto also nur aktivieren, wenn Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind.
- 6.6 Mit Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse und einem gut gewählten Passwort ist Ihr Benutzerkonto vor Fremdzugriffen geschützt. Bitte wählen Sie ein genügend starkes Passwort. Stellen Sie sicher, dass Ihr Passwort nicht in die Hände Dritter gelangt. Falls jemand Ihr Passwort erraten haben könnte, ändern Sie es. Dadurch schützen Sie auch die Dienste, die Sie für sich freigeschaltet haben, vor Missbräuchen.
- 6.7 Für diverse eServices und/oder Online-Schalter-Dienste müssen Sie sich durch die Registrierung persönlicher Daten und/oder Codes eindeutig identifizieren (d.h. beweisen, dass Sie wirklich Sie sind).
- 6.8 Das Kundenportal und die Abfrage- und Anzeigemasken aller eServices und Online-Dienste sind SSL-verschlüsselt. Dabei kommen Verschlüsselungsmechanismen gemäss neuestem Stand der Technik und zusätzliche Schutzmassnahmen zum Einsatz. Hiermit werden Ihre Anfragen und Meldungen bei der Übermittlung an das Benutzerkonto so gut wie möglich vor Dritten geschützt.
- 6.9 Wenn Ihre Abfragen und Meldungen vom Kundenportal oder Online-Schalter an eine Fachapplikation weitergeleitet werden und wenn diese Fachapplikation Antworten und Statusmeldungen an Ihr persönliches Benutzerkonto im Kundenportal zurückübermittelt, kommen eine SSL-Verschlüsselung und/oder weitere Schutzmassnahmen (z.B. private Verbindung) zum Einsatz.
- 6.10 Bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Benutzerdaten werden die eidgenössischen und kantonalen Datenschutzbestimmungen sowie die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar, eingehalten.
- 6.11 Um Missbräuchen vorzubeugen, wird zusammen mit Online-Diensten durch unseren Hosting-Partner die IP-Adresse gespeichert. Die Daten werden regelmässig gelöscht. Eine Löschung der Daten kann jederzeit auch über den Webmaster beantragt werden.
- 6.12 Gemäss Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) müssen die Verbindungsdaten (Log-Daten) der Zugriffe auf unser Webangebot (sog. Randdaten) während sechs Monaten durch unseren Hosting-Partner aufbewahrt werden. Diese Daten werden ausschliess-

lich im Zusammenhang mit möglichen Straftaten auf Gesuch an berechnigte Polizei- und weitere berechnigte Behörden und Dienste des Bundes und/oder des Kantons weitergegeben und in allen anderen Fällen nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.

- 6.13 Unser Kundenportal arbeitet mit gezielt genutzten Cookies, welche die Bedienerfreundlichkeit verbessern. Cookies sind kleine Dateien, die zwischen dem Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari, usw.) der Benutzenden und dem Webserver ausgetauscht werden und die vom Browser auf die Festplatte des/der Benutzenden geschrieben werden. Die Cookies dienen ausschliesslich der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Sie können die Cookies in Ihrem Browser bei Bedarf jederzeit ausschalten (unter „Browser-Einstellungen“). Bitte beachten Sie aber, dass Sie ohne Cookies nur sehr kurze Zeit im Kundenportal angemeldet bleiben. Danach müssen Sie sich erneut anmelden, damit das Kundenportal weiterhin funktioniert. Die Funktionsweise des Kundenportals ist also ohne Cookies stark eingeschränkt.

7. Nutzungsrechte

Wir machen in unserem Kundenportal Dienste und Inhalte der Öffentlichkeit zugänglich. Die Urheber- und alle anderen Rechte an diesen Diensten und Inhalten verbleiben jedoch ausschliesslich bei uns oder den ausdrücklich genannten Rechteinhabern. Beim Nutzen, Herunterladen oder Kopieren solcher Dienste und Inhalte findet keine Übertragung dieser Rechte statt. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

8. Vollständigkeit

Wir als Anbieter dieses Kundenportals sowie unsere Software-Lieferanten unternehmen alle zumutbaren Schritte, um die Zuverlässigkeit der bereitgestellten Inhalte und elektronischen Dienstleistungen sicherzustellen, doch machen wir keinerlei Zusagen bezüglich Korrektheit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit.

9. Änderungsvorbehalt

Wir als Anbieter dieses Kundenportals sowie unsere Software-Lieferanten behalten uns das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen am Kundenportal und/oder an den elektronischen Dienstleistungen vorzunehmen.

10. Haftungsausschluss

- 10.1 Jede Benutzerin und jeder Benutzer dieses Kundenportals und der hier angebotenen elektronischen Dienstleistungen ist für die von ihm/ihr übermittelten Inhalte selbst verantwortlich. Der Anbieter des Kundenportals und der elektronischen Dienstleistungen und seine Software-Lieferanten haften gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die Dienste und interaktiven Module verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.
- 10.2 Die von Ihnen übermittelten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Der Anbieter dieses Kundenportals und der elektronischen Dienstleistungen und seine Software-Lieferanten bemühen sich um eine optimale Funktionsweise. Sie übernehmen aber keine Garantien für die Bereitstellung der Services und für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der Inhalte. Systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen, Wartezeiten oder Funktionsfehler können nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung von Seiten des Anbieters dieses Kundenportals und der Dienstleistungen sowie seiner Software-Lieferanten. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.
- 10.3 Obwohl die Dienste und Inhalte möglichst auf dem neusten Stand gehalten werden, übernimmt der Anbieter des Kundenportals keine Verantwortung für deren Aktualität und Richtigkeit.
- 10.4 Wenn das Kundenportal Links zu externen Webseiten anderer Anbieter enthält, hat der Anbieter des Kundenportals keinerlei Einfluss auf den Inhalt dieser externen Webseiten und übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung. Die Besucherin und der Besucher einer solchen Webseite, auf die innerhalb des Kundenportals gelinkt wird, tragen die Verantwortung für ihren Besuch vollumfänglich selbst.

10.5 Der Anbieter dieses Kundenportals und der elektronischen Dienstleistungen behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen am e Kundenportal und an den elektronischen Dienstleistungen vorzunehmen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Kundenportal und der hier angebotenen elektronischen Dienstleistungen kommt ausschliesslich **Schweizerisches Recht** zur Anwendung.

11.2 Als **Gerichtsstand** gilt ausschliesslich **Hinwil ZH**.

EW Wald AG,

Geschäftsführer Urs Bisig

30.06.2021